

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person, die nicht das Beförderungsunternehmen ist, die Ware erhalten haben bzw. hat. Bei mehreren Waren oder Teillieferungen beginnt sie an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person, die nicht das Beförderungsunternehmen ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung erhalten haben bzw. hat.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann beispielsweise per Brief oder E-Mail erfolgen und ist zu richten an:

Interix GmbH
Annemarie-Renger-Str. 21b
55130 Mainz
E-Mail: buchhaltung@interix-systeme.de

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben. Es genügt, wenn Sie die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei Verträgen, die online abgeschlossen wurden: Sie können Ihren Widerruf außerdem über unsere elektronische Widerrufsfunktion unter www.interix-systeme.de/widerruf erklären. Nach Nutzung dieser Funktion erhalten Sie unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung.

Für Waren, die nicht vorgefertigt sind und aufgrund einer individuellen Auswahl des Verbrauchers hergestellt werden oder eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Bei Computersoftware in einer versiegelten Packung besteht das Widerrufsrecht nicht mehr, wenn der Verbraucher die Versiegelung nach der Lieferung entfernt hat.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen sämtliche von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung. Mehrkosten, die durch eine von Ihnen gewählte teurere Versandart entstanden sind, werden nicht erstattet.

Die Erstattung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung entstehen Ihnen keine Gebühren.

Wir können die Rückzahlung zurückhalten, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Ware abgesendet haben. Maßgeblich ist der frühere dieser Zeitpunkte. Sie müssen die Ware unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Abgabe Ihrer Widerrufserklärung an die gleiche, oben angegebene Adresse zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Rücksendefrist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Für einen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich war.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen und Digitale Inhalte

Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Abschluss des Vertrages.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann beispielsweise per Brief oder E-Mail erfolgen und ist zu richten an:

Interix GmbH
Annemarie-Renger-Str. 21b
55130 Mainz
E-Mail: buchhaltung@interix-systeme.de

Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben. Es genügt, wenn Sie die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei Verträgen, die online abgeschlossen wurden: Sie können Ihren Widerruf außerdem über unsere elektronische Widerrufsfunktion unter www.interix-systeme.de/widerruf erklären. Nach Nutzung dieser Funktion erhalten Sie unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung.

Bei ausdrücklich angeforderten dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Dies gilt nicht für weitere Dienstleistungen, die Sie nicht ausdrücklich angefordert haben, oder für Waren, die für die dringende Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen sämtliche von Ihnen erhaltenen Zahlungen. Die Erstattung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung entstehen Ihnen keine Gebühren.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen, müssen Sie uns bei einem Widerruf einen angemessenen Betrag für die bis zum Eingang Ihrer Widerrufserklärung erbrachten Leistungen zahlen. Der Betrag richtet sich nach dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen am vertraglich vereinbarten Gesamtumfang.

Muster-Widerrufsformular

Möchten Sie den Vertrag widerrufen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:

Interix GmbH
Annemarie-Renger-Str. 21b

55130 Mainz

E-Mail: buchhaltung@interix-systeme.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (.....) den von
mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

- () den Kauf der folgenden Ware(n)
() die Erbringung der folgenden Dienstleistung

.....
.....
.....

Bestellt am (/erhalten am ()):

Name des Verbrauchers/der Verbraucher:

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher:

.....
.....

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher